

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§1 DEFINICJE

1. Dostawca – SSC Master spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Polsce – Toruń, ul. Polna 100, kod pocztowy: 87-100, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Toruniu pod numerem KRS 0000535582, NIP 956-23-097-01, REGON 360338668.
2. Konto – konto utworzone na Platformie z użyciem adresu e-mail, hasła oraz nazwy organizacji, w imieniu której zakładane jest Konto. Konto jest niezbędne do korzystania z Usług SSC Master. Dostępny do kont kolejnym Użytkownikom nadaje Klient. W ramach Konta gromadzone są dane Użytkownika, przy czym wszystkie dane przetwarzane są i dostępne wyłącznie w bazach danych przechowywanych na dedykowanym środowisku serwerowym. Aplikacje dostępne dla Użytkownika (tzw. front-end) nie przechowują danych, w szczególności danych osobowych.
3. Klient – podmiot gospodarczy lub organizacja, zawierający z Dostawcą Umowę o świadczenie usług SSC Master (SaaS) zdefiniowanych w Regulaminie. Klient zarządza Kontem i nadaje dostęp swoim Użytkownikom w ramach swojego środowiska dedykowanego.
4. Regulamin – niniejszy regulamin.
5. Strona Internetowa – witryna WWW Dostawcy, dostępna pod adresami URL: <https://www.sscmaster.com> <https://support.sscmaster.com> oraz odpowiednimi adresami URL dedykowanymi dla środowiska usługowego SSC Master zakontraktowanego dla Klienta stanowiące między innymi kanały dostępowe usług SSC Master. W ramach Strony Internetowej Korzystający uzyskuje dostęp do Konta po podaniu adresu e-mail oraz hasła oraz zastosowaniu się do uzgodnionych z Klientem organizacyjnych i technicznych metod zabezpieczeń (np. MFA). Dostawca umożliwia na Stronie Internetowej zapoznanie się z Usługami, cennikiem, Regulaminem, Zasadami Prywatności.
6. Platforma – system stron i aplikacji internetowych oraz mobilnych Dostawcy, w tym obszar o ograniczonym dostępie, poprzez który Klient może korzystać z usług i zarządzać usługami w nim dostępnymi. Platforma dostępna jest pod adresem URL dedykowanym dla Użytkowników Klienta oraz w aplikacjach mobilnych opracowanych przez Dostawcę dla systemów operacyjnych Apple iOS i Google Android.
7. Usługi SSC Master – udostępnienie Klientowi oraz Użytkownikom drogą elektroniczną poprzez Platformę zestawu funkcjonalności oraz zasobów systemu teleinformatycznego, w ramach którego Użytkownicy mogą przechowywać i przetwarzać dane.
8. Użytkownik – osoba korzystająca z Platformy w ramach Konta, która otrzymała odpowiedni dostęp od Klienta w oparciu o aktywną Umowę Klienta z SSC Master.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje i zakres realizowanych usług drogą elektroniczną, zasady świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne, zasady zawierania i rozwiązywania umów o realizację usług drogą elektroniczną, zasady przesyłania informacji handlowej, tryb postępowania reklamacyjnego, zasady ochrony praw autorskich, zasady ochrony danych osobowych oraz zakres odpowiedzialności Dostawcy.
2. Dostawcą usług elektronicznych o nazwie Usługi SSC Master jest firma SSC Master sp. z o.o. (zwana dalej "SSC Master" lub "Dostawca"), z siedzibą w Polsce – Toruń, ul. Polna 100,

kod pocztowy: 87-100, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Toruniu pod numerem KRS 0000535582, NIP 956-23-097-01, REGON 360338668.

3. SSC Master świadczy usługi elektroniczne poprzez dedykowane i zakontraktowane dla danej organizacji Klienta środowisko, które m.in. pozwala na usprawnianie procesów zarządzania personelem oraz danymi związanymi z czasem pracy i nieobecnościami.

Aktualizowany opis zakres funkcjonalności publikowany jest na witrynach:

<https://www.sscmaster.com> <https://support.sscmaster.com>

4. Niniejszy Regulamin przytacza podstawowe elementy Umowy zawartej pomiędzy SSC Master jako Dostawcą a organizacją Klienta, w oparciu o którą Użytkownik uprawniony jest do korzystania z aplikacji SSC Master z użyciem danych logowania udostępnionych przez organizację Klienta. Z uwagi na stosowany przez SSC Master model biznesowy oraz techniczną i funkcjonalną topologię środowiska usługowego Użytkownik korzystający z aplikacji SSC Master dostępnych poprzez witryny internetowe oraz aplikacje mobilne uprawniony jest do interakcji ze środowiskiem SSC Master wyłącznie w oparciu o aktualną Umowę zawartą pomiędzy organizacją Klienta (firmą), w imieniu której korzysta z aplikacji a SSC Master jako Dostawcą środowiska usługowego SaaS (tzw. Software as a Service). W przypadku korzystania z aplikacji nie posiadających połączenia ze środowiskiem serwera zakontraktowanego przez organizację Klienta aplikacje nie posiadają swojej pełnej funkcjonalności, a w szczególności nie umożliwiają dostępu i zarządzania danymi Użytkownika i jego macierzystej organizacji. Bez połączenia z odpowiednim serwerem i bez wcześniejszej konfiguracji aplikacje SSC Master mają charakter testowy i poglądowy, ich wykorzystywanie nie spełnia warunków Umowy Licencyjnej i nie wywołuje odpowiedzialności kontraktowej SSC Master jako Dostawcy.

§3 RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Dostawca umożliwia poprzez Platformę korzystanie z Usług SSC Master.

2. Klient oraz jego Użytkownicy w ramach dostępu do aplikacji SSC Master mogą między innymi:

- a) korzystać z dostępnych w Koncie funkcjonalności i wprowadzać dane,
- b) zamieszczać różnego rodzaju informacje dotyczące aktywności związanych z pracą,
- c) dodawać informacje dotyczące nieobecności lub pracy poza biurem i ich powody,
- d) uzupełniać informacje w profilach osobowych,
- e) w ramach swoich uprawnień: opisywać, modyfikować i usuwać umieszczone treści,
- f) przeglądać i pobierać raporty,
- g) modyfikować konfigurację funkcjonalności i zakresy dostępu do danych,
- h) korzystać z dostępu do danych wprowadzonych przez innych Użytkowników w ramach tego samego Konta w zależności od ustawień wprowadzonych w Koncie,
- i) korzystać ze wsparcia świadczonego przez centrum pomocy technicznej Dostawcy.

3. Usługi SSC Master w zależności od zakontraktowanego zakresu mogą zawierać ograniczenia w dostępności określonych funkcjonalności i/lub różnice w liczbie dostępnych dla Użytkowników widoków i zakładek aplikacji.

4. Korzystanie przez Klientę i Użytkowników z Usług SSC Master jest związane odpowiednio z tworzeniem, przechowywaniem, przetwarzaniem danych osobowych, których administratorem jest Klient, który powierza Dostawcy ich przetwarzanie na zasadach opisanych w Umowie Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.

5. Świadczenie usług drogą elektroniczną odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie. Warunki te są ściśle określone w Umowie podpisanej pomiędzy SSC Master a Klientem.

§4 OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Dostawca nie świadczy Usługi SSC Master na rzecz konsumentów, obsługuje jedynie podmioty i organizacje Klientów.

2. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług SSC Master Klient potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

3. W celu rozpoczęcia korzystania z Usług SSC Master, Użytkownik musi posiadać Konto założone w oparciu o warunki aktywnej Umowy z Klientem.

4. Użytkownik nie jest stroną Umowy, a jej warunki i aktualność może zweryfikować kontaktując się samodzielnie z odpowiednim działem w swojej organizacji.

§5 PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązuje się do udzielania Dostawcy informacji zgodnych ze stanem faktycznym, niewykorzystywania treści o charakterze bezprawnym oraz udostępniania informacji potrzebnych do należytego wykonania usług elektronicznych.

2. Korzystając z Usług SSC Master, Klient zobowiązany jest do działania w sposób zgodny z prawem oraz dobrymi obyczajami, szanując dobra osobiste oraz prawa własności intelektualnej osób trzecich.

3. Za skutki działań Klienta lub Użytkowników dodanych w ramach Konta Klienta odpowiedzialność ponosi wyłącznie Klient.

4. Klient zobowiązany jest do współpracy z Dostawcą podczas świadczenia usług drogą elektroniczną.

5. Klient nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z umowy o realizację usług drogą elektroniczną w ramach Platformy na inne podmioty bez uprzedniej, pisemnej zgody Dostawcy, pod rygorem nieważności.

6. Klient i związani z nim Użytkownicy uprawnieni są do rejestrowania na Platformie dowolnych danych oprócz treści o charakterze bezprawnym.

§6 PRAWA I OBOWIĄZKI DOSTAWCY

1. SSC Master oświadcza, że Platforma jest dostępna nieprzerwanie, przy czym uprzedza o możliwości występowaniu czasowych ograniczeń w dostępności z powodów technicznych (np. konieczności przeprowadzenia napraw lub konserwacji Platformy oraz w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Platformy).

2. Dostawca informuje z wyprzedzeniem o dłuższych, planowanych przerwach technicznych i w miarę możliwości planuje niedostępności w godzinach obniżonego wykorzystania Platformy.

3. Dostawca jest uprawniony do zablokowania i/lub usunięcia konta Użytkownika, gdy:
 - a. Klient narusza postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - b. Dostawca otrzyma wniosek sądu lub organów ścigania,
 - c. Użytkownik lub Klient nieprawidłowo użytkując Platformę, tworzą zagrożenie dla Platformy,
 - d. Użytkownik lub Klient dopuści się nadużyć
5. Dostawca zastrzega sobie uprawnienie modyfikacji Platformy i usług SSC Master, zwłaszcza rozszerzania zakresu funkcjonalności.
6. O wprowadzonych istotnych zmianach Dostawca informuje poprzez opublikowanie informacji na Stronie Internetowej.
7. Dostawca jest uprawniony do umieszczania w Platformie i na Stronie Internetowej treści marketingowych dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę.

§8 REKLAMACJE

Z uwagi na profesjonalny charakter usług świadczonych z użyciem środowiska SSC Master oraz trybu kontraktowania tych usług wszelkie zgłoszenia o charakterze reklamacyjnym Użytkownik może składać do działu HR swojej organizacji lub poprzez system zgłoszeniowy dostępny dla Klienta i Użytkowników w oparciu o zapisy Umowy.

§9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY

1. Dostawca doloży wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe działanie Platformy.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Klient czy też upoważnieni przez niego Użytkownicy, a które uniemożliwiają korzystanie z Platformy i oferowanych za jego pośrednictwem usług.
3. Dostawca nie odpowiada za szkody powstałe wskutek niewłaściwego korzystania przez Klientę i Korzystających z Platformy, wprowadzenia nieprawdziwych lub niepełnych danych oraz wadliwego funkcjonowania używanego przez Klientę i Użytkowników sprzętu komputerowego, oprogramowania czy sposobu łączności.
4. Dostawca nie odpowiada za szkody Użytkownika powstałe wskutek awarii oprogramowania, utraty danych oraz czasowej niedostępności Platformy. Dostawca nie ponosi również odpowiedzialności za decyzje biznesowe Klienty podjęte w związku z korzystaniem z Usług SSC Master.
5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w wyniku ujawnienia przez Użytkownika osobom trzecim danych dostępowych, takich jak: login, hasło czy innych danych wymaganych do dostępu do aplikacji i środowiska SSC Master.
6. Dostawca nie odpowiada za jakiegokolwiek działania lub zobowiązania Użytkownika powstałe na skutek korzystania z Usług SSC Master, w tym za zobowiązania księgowe oraz podatkowe.
7. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych) ani spowodowanych działaniami siły wyższej.

§10 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dostawca przechowuje oraz przetwarza dane udostępnione mu przez Klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności i Umową Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.

2. Administratorem wszystkich danych osobowych podanych przez Użytkownika w trakcie korzystania z Platformy jest Klient.

2. Platforma SSC Master nie przetwarza płatności wynikających z Umowy ani żadnych innych, w szczególności odnoszących się do rozliczeń pracowniczych i wynagrodzeń.

§11 PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie oprogramowanie i treści zawarte na Stronie Internetowej i w Usłudze SSC Master, takie jak: tekst, grafika, logo, zdjęcia, pliki audio i wideo, są własnością Dostawcy i są prawnie chronione.

2. Klientowi ani żadnej osobie lub podmiotowi przez niego upoważnionemu nie wolno usuwać, zakrywać, uniemożliwiać odczytywanie ani zmieniać znaków towarowych, informacji o prawach autorskich lub/i innych oznaczeń dotyczących praw własności zawartych w treściach publikowanych na Stronie Internetowej oraz aplikacjach mobilnych SSC Master. W szczególności zakazane jest usuwanie lub/i zmienianie logo SSC Master z obrazów wykonanych w formie zrzutów z ekranu, raportów i innych efektów korzystania z Usługi, z wyłączeniem przypadków, na które Dostawca wyraził zgodę w formie dokumentowej.

3. Zabronione jest korzystanie z powyższych praw własności intelektualnej bądź z usług SSC Master do celów innych niż te ustalone pomiędzy Dostawcą a Klientem. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Dostawcy będącą następstwem użycia firmy lub znaków towarowych bez zgody Dostawcy.

§12 WYMAGANIA TECHNICZNE

Dostęp do Usług SSC Master jest możliwy wyłącznie za pomocą sieci Internet z wykorzystaniem standardowych przeglądarek internetowych lub aplikacji mobilnych SSC Master dostępnych w oficjalnych sklepach internetowych (AppleStore oraz Google Play). Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług SSC Master:

1. urządzenie z dostępem do stabilnego połączenia z Internetem,
2. przeglądarka internetowa w odpowiedniej wersji (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, MS Edge),
3. system operacyjny: MacOS, Linux, MS Windows,
4. system operacyjny aplikacji mobilnej (Google Android lub Apple iOS).

§13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dostawca zastrzega sobie uprawnienie do zmiany Regulaminu.

2. O zamiarze zmiany Regulaminu Dostawca zawiadamia Klientów udostępniając treść nowego Regulaminu na Stronie Internetowej, a w przypadku istotnych zmian również poprzez odpowiednią informację przesłaną z użyciem poczty elektronicznej.

3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania nowego Regulaminu lub jego aktualizacji.

4. Wszelkie spory wynikłe z realizacji Umowy zawartej pomiędzy Dostawcą a Klientem podlegają jurysdykcji sądów polskich i będą rozstrzygane na podstawie prawa polskiego.

5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.

6. Sądem właściwym miejscowo będzie Sąd właściwy ze względu na siedzibę Dostawcy.